



POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Polityki Jakości w **SOLETANCHE POLSKA SP. Z O.O.** jest usatysfakcjonowanie naszych Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości w zakresie:

Projektowanie i Wykonawstwo Specjalistycznych Robót Geotechnicznych, Hydrotechnicznych, Fundamentów Specjalnych i Robót Konstrukcyjnych

Politykę Jakości realizujemy działaniami w ramach wprowadzonego w naszej firmie Systemu Zarządzania Jakością, który spełnia wymagania normy ISO 9001 przy pełnym zaangażowaniu kadry kierowniczej i udziale wszystkich pracowników. Zadowolenie klientów traktujemy jako miarę jakości naszych usług oraz niezbędny warunek rozwoju Przedsiębiorstwa.

Głównymi kierunkami naszych działań jakościowych są:

- Solidne i rzetelne wykonywanie zleconych przez Klienta zadań,
- Utrzymanie terminu wykonania usługi – zgodnie z wymaganiami Klienta, przy zachowaniu odpowiednich parametrów jakościowych,
- Zapewnienie kompleksowej obsługi Klienta,
- Stosowanie do realizacji usług wyłącznie materiałów o najwyższej jakości zgodnych z obowiązującymi normami i wymogami Klienta,
- Obniżenie kosztów działalności poprzez zwiększenie wydajności i podniesienie poziomu organizacji robót.

Dążymy do umacniania pozycji na rynku oraz utrzymania opinii partnera rzetelnego i godnego zaufania. Wiąże się to zarówno z pozyskiwaniem nowych Klientów, jak i utrzymywaniem współpracy z Klientami stałymi.

Mierzalne cele jakości są ustalane corocznie podczas przeglądu zarządzania dokonywanego przez kierownictwo **SOLETANCHE POLSKA SP. Z O.O.**

Dyrektor Zarządzający **SOLETANCHE POLSKA SP. Z O.O.** zaświadcza, że Polityka Jakości jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji, a System Zarządzania Jakością ISO 9001 jest ciągle doskonalony.

Dyrektor Zarządzający:

Hubert Tomczak